

## CONDIZIONI GENERALI

**1) Contratti di viaggio e responsabilità.** I contratti relativi al presente programma, nonostante qualsivoglia clausola contraria, si intendono regolati dalla legge n. 1084 del 27/12/1977 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/4/1970, alla Direttiva 90/314 CEE e al codice del consumo Decreto Legislativo 206/2005. Per i pacchetti turistici tutto compreso il Contratto di vendita è redatto in forma scritta e al consumatore deve essere rilasciata una copia sottoscritta o timbrata dall'Organizzatore o dal Venditore.

**2) Iscrizioni.** L'accettazione delle iscrizioni è subordinata, da parte dell'Organizzatore del viaggio, alla disponibilità di posti e si intende perfezionata al momento della conferma dell'Organizzatore stesso.

**3) Pagamenti.** All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% della quota di partecipazione. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza, salvo diversi accordi fra le parti. Per iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data della partenza, dovrà essere versato l'intero ammontare della quota di partecipazione. La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto, fatto salvo il risarcimento di ulteriori danni subiti dall'Organizzatore.

**4) Validità delle quote di partecipazione.** Le quote di partecipazione sono calcolate in base alle tariffe dei vettori, delle strutture ricettive e dei servizi turistici, nonché in base al cambio con parità valutaria in vigore il 16 marzo 2011. Esse potranno essere variate solo in conseguenza di variazioni del cambio, delle tariffe dei vettori, compreso il costo del carburante e dei diritti e tasse su alcuni servizi quali: tasse di atterraggio, di sbarco e imbarco nei porti e negli aeroporti. Se l'aumento eccede il 10% della quota, il partecipante può recedere dal contratto con il diritto al rimborso di tutte le somme da lui pagate entro 7 giorni lavorativi dal momento del recesso. Il prezzo stabilito nel contratto non sarà aumentato nei 20 giorni che precedono la data prevista per la partenza. Le quote di partecipazioni sono espresse nel presente catalogo in Euro.

**5) Modifiche delle condizioni contrattuali.** a) Prima della partenza l'Organizzatore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto ne dà immediato avviso in forma scritta al Consumatore indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Il Consumatore deve comunicare la propria scelta all'Organizzatore entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di variazione: ove non si accetti la proposta di modifica, il Consumatore può recedere dal Contratto senza pagamento di penale.

b) Dopo la partenza allorché una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'Organizzatore predispone adeguate soluzioni alternative al viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del Viaggiatore, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo risarcimento dell'eventuale maggior danno che sia provato dal Viaggiatore. Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il Viaggiatore non l'accetta per un giustificato motivo, l'Organizzatore gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad altro luogo convenuto, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e dei posti e gli restituisce la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

**6) Rinunce.** Se un iscritto dovesse rinunciare al viaggio dovrà comunicarlo direttamente all'Organizzatore tramite telegramma o fax e avrà diritto al rimborso della somma versata al netto delle spese di iscrizione, di eventuali oneri sostenuti per l'annullamento dei servizi e delle penalità di cui di seguito indicate:

- 10% della quota di partecipazione fino a 30 giorni lavorativi (sabato escluso) prima della partenza del viaggio.

- 20% della quota di partecipazione da 29 a 20 giorni lavorativi (sabato escluso) prima della partenza del viaggio.

- 50% della quota di partecipazione da 19 a 10 giorni lavorativi (sabato escluso) prima della partenza del viaggio.

- 75% della quota di partecipazione da 09 a 03 giorni lavorativi (sabato escluso) prima della partenza del viaggio.

Nessun rimborso sarà accordato dopo tale termine. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza, inesattezza o non validità dei documenti richiesti per l'espatrio.

Nessun rimborso spetterà al cliente che decidesse di interrompere il viaggio o il soggiorno.

**7) Le quote di iscrizione comprendono: Servizio Base** - spese di gestione pratica, creazione file Cliente/Agenzia, indagini sulla soddisfazione del cliente e scintistica Base abbinata, copertura assicurativa di Assistenza; Rimborso Spese mediche; Bagaglio; Responsabilità Civile in Viaggio. **Servizio Plus** - quanto previsto nel Servizio Base ed in aggiunta: scintistica Plus e copertura Assicurativa Annullamento

**8) Sostituzioni.** Il cliente rinunciatario potrà farsi sostituire da un'altra persona sempre che ne faccia pervenire comunicazione almeno entro 4 giorni lavorativi prima della partenza e sempre che non vi ostino ragioni di documenti personali, visti, vaccinazioni o problemi relativi alla richiesta di condizioni differenti dalle originali. In caso di sostituzione, al cliente rinunciatario verranno addebitate tutte le spese, ivi comprese quelle causate dall'espletamento delle pratiche necessarie alla sostituzione. La persona rinunciataria e quella subentrata alla fruizione dei servizi, sono solidamente responsabili nei confronti dell'Organizzatore o del Venditore per il pagamento del saldo del prezzo, nonché per le eventuali spese supplementari sopra menzionate. L'organizzatore si riserva tuttavia, senza impegni né responsabilità, a rimborsare eventuali somme recuperate per i servizi non usufruiti a seguito di rinuncia.

**9) Annullamento del viaggio da parte dell'Organizzatore.** Extempore Viaggi potrà annullare totalmente o parzialmente il contratto in qualsiasi momento ai sensi dell'articolo 10 della legge 1084 del 27/12/1977, senza altro obbligo che quello della restituzione della somma versata:

- per cause di forza maggiore;

- nel caso che il numero minimo di partecipanti non sia raggiunto e ne sia data notizia all'iscritto almeno 20 giorni prima della partenza.

In caso di impossibilità ad adempiere alla fornitura dei servizi previsti in corso di esecuzione, Extempore Viaggi agirà con la massima sollecitudine per venire in aiuto del partecipante.

**10) Cause di forza maggiore.** Scioperi, sospensioni per avverse condizioni atmosferiche, eventi bellici, disordini civili o militari, sommosse, calamità naturali, saccheggi, atti di terrorismo: questi fatti ed altri simili, costituendo cause di forza maggiore, non sono imputabili ai vettori e all'Organizzazione. Se dovute a tali cause, eventuali spese supplementari sostenute dal partecipante, non saranno rimborsabili, né tantomeno lo saranno servizi non usufruiti o prestazioni venute meno.

**11) Diritti del Consumatore.** Quando il Consumatore esercita il diritto di recesso dal Contratto nei casi indicati al capitolo 4) e al capitolo 5) o il pacchetto turistico viene cancellato prima della partenza per cause imputabili all'Organizzatore, il Consumatore ha diritto di usufruire di un altro pacchetto di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo o di qualità inferiore previa restituzione della differenza del prezzo; oppure gli è rimborsata entro 7 giorni lavorativi dal momento del recesso o della cancellazione la somma di denaro già corrisposta. Inoltre, ove se ne fornisca specifica prova, il Viaggiatore ha diritto al risarcimento di eventuali danni ulteriori che avesse subito in dipendenza della mancata esecuzione del Contratto.

**12) Responsabilità dell'Organizzatore.** L'Organizzatore è responsabile dei danni arrecati al Consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse siano effettuate da lui personalmente che da terzi Fornitori dei servizi ed è tenuto a risarcire il danno sofferto dal Consumatore salvo il diritto del rivalersi nei confronti dei Fornitori. In tale caso l'Organizzatore è surrogato in tutti i diritti e azioni del Consumatore verso i Terzi responsabili. La responsabilità dell'Organizzatore nei confronti del Viaggiatore per eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento dell'obbligazione prevista dal presente Contratto è regolata dalle Leggi e Convenzioni internazionali richiamate al precedente capitolo 1). Pertanto in nessun caso la responsabilità dell'Organizzatore a qualunque titolo insorgente nei confronti del Viaggiatore, potrà eccedere i limiti previsti dalle Leggi e Convenzioni sopra richiamate in relazione al danno lamentato; inoltre l'Organizzatore è esonerato da ogni responsabilità qualora l'inadempimento lamentato dal Viaggiatore dipenda da cause imputabili al Viaggiatore stesso oppure imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal Contratto, ovvero sia dovuto a causa fortuita o a forza maggiore o ad iniziative autonome intraprese dal Viaggiatore nel corso dell'esecuzione del viaggio. Extempore Viaggi farà in ogni caso quanto è nelle sue possibilità per aiutare il Viaggiatore che venga a trovarsi in difficoltà.

**13) Responsabilità dei vettori.** I vettori sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con i loro mezzi in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto. I programmi sono presentati dietro la sola responsabilità dell'Organizzatore. Non sono quindi presentati per conto dei vettori i cui servizi vengono utilizzati durante il viaggio.

**14) Normativa per la conformità di strutture ricettive.** Le strutture alberghiere proposte, sono regolarmente autorizzate all'espletazione dei servizi in esse svolte, secondo le normative vigenti nei Paesi di appartenenza.

**15) Obblighi dei partecipanti.** I partecipanti ai viaggi di soggiorno dovranno essere in possesso di passaporto individuale o altro documento valido per i Paesi previsti dall'itinerario, oltre che dei visti e delle vaccinazioni quando necessarie. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornitegli dall'Organizzatore nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative vigenti nei Paesi visitati. I partecipanti saranno chiamati a rispondere dei danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza a quanto sopra indicato.

**16) Rimborsi per servizi non usufruiti e reclami.** Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata nel momento in cui essa si verifica (o comunque senza ritardo, per telefono od altro mezzo idoneo) affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Richieste per eventuali rimborsi relativi a servizi venuti meno o reclami di altra natura dovranno essere inoltrati esclusivamente per raccomandata ad Extempore viaggi, tassativamente entro 10 giorni dalla data di fine viaggio, pena la decadenza della possibilità di rivalsa. Nessun rimborso sarà dovuto per i servizi pagati ma non fruiti o non attesi per cause da imputare al partecipante.

**17) Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della Legge n. 269 del 30/08/98:** La Legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

**18) Fondo di Garanzia.** Il Fondo è stato istituito con Decreto del Ministero dell'Industria del 23/07/99 n. 349, a cui il consumatore può rivolgersi ai sensi dell'articolo 100 Decr. Leg. 206/2005 in caso di insolvenza di fallimento del venditore o dell'organizzatore per la tutela delle seguenti esigenze:

a) rimborso del prezzo versato;

b) suo rimpatrio in caso di viaggi all'estero.

Il Fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da paesi extracomunitari in occasioni di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri ai sensi dell'art. 100 Decr. Leg. n. 206/2005.

**19) Foro competente.** Per ogni controversia eventuale sarà competente il Foro di Firenze.

**20) Assicurazione.** EXTEMPORE VIAGGI è assicurata per la responsabilità derivatagli ai sensi di legge presso le ASSICURAZIONI GENERALI. Polizza assicurativa di responsabilità civile n° 262224666 (massimale di € 4.000.000 per sinistro con il limite di € 1.500.000 per persona che abbia subito danni corporali e € 500.000 per danni a cose) a copertura di rischi derivanti alle persone dalla partecipazione ai programmi oggetto del presente catalogo, nonché in ottemperanza alla legge 1084 del 27/12/87, alla DIR. 90/314/CEE e al decreto legislativo 206/2005.

**21) Quote di iscrizione obbligatorie.** La quota di iscrizione Base è di € 20; per i bambini fino a 12 anni detto importo è ridotto del 50%. La quota di iscrizione Plus è di € 40 per gli adulti e di € 30 per i bambini fino ai 12 anni compiuti. Le quote di iscrizione (Base/Plus) non sono rimborsabili in caso di rinuncia o di annullamento del viaggio.

**22) Spese di variazione.** Le modifiche da parte del fruitore di servizi di prenotazioni già consolidate, comportano spese gestionali da parte dell'Organizzatore e talvolta spese di penale addebitategli da parte dei fornitori di servizi. In caso di modifiche attinenti la sola struttura inizialmente confermata (trattamento alberghiero, anticipo o posticipo della data di partenza di un giorno soltanto rispetto alla data inizialmente confermata), l'Organizzatore applicherà - dalla data di conferma a 15 giorni dalla data di partenza - l'importo fisso di € 25 per pratica. Per modifiche implicanti variazioni di maggiore entità, l'Organizzatore applicherà gli addebiti relativi i cui dettagli verranno forniti al Consumatore dall'agenzia di viaggio referente.

**23) Validità del presente catalogo:** dal 01 aprile 2011 al 31 marzo 2012.

**24) Organizzazione tecnica:** EXTEMPORE VIAGGI - VIALE PETRARCA 118 50124

FIRENZE - Autorizzazione rilasciata dalla Provincia di Firenze n.398/94 del 27/06/94.

QUOTE DI ISCRIZIONE: Vedi paragrafo 21